

Qualité

L'outil d'évaluation immédiate du bien-être en Ehpad préviendrait in extenso les risques de burn out

Publié le 31/10/14 - 17h30 - HOSPIMEDIA

Publié le 31/10/14 - 17h30 - HOSPIMEDIA - HOSPIMEDIA

L'hôpital a son outil d'évaluation de la douleur. Désormais, l'Ehpad a celui du bien-être. Baptisé Evibe (pour Évaluation immédiate du bien-être), il a été expérimenté sur l'année 2012 par 8 établissements Korian de la région Centre dans le cadre des travaux de l'Institut du Bien Vieillir du groupe. Dévoilés le 31 octobre, les résultats de l'étude attestent de l'intérêt d'un tel outil sur l'amélioration des pratiques quotidiennes du personnel d'Ehpad et la réduction des risques psycho-sociaux*.

Rappelant en guise d'introduction le caractère "flexible" et nébuleux du concept de bien-être, les auteurs de l'étude constatent que les échelles existantes (allant de 15 à 21 items) sont complexes, chronophages et inadaptées au contexte de l'Ehpad. Graduée de 1 à 5 et composée de pictogrammes aux visages réjoui, neutre ou triste, la réglette Evibe permet, à l'inverse des outils existants, d'analyser rapidement la situation du résident tout en impliquant directement les professionnels d'Ehpad dans une démarche bientraitante.



L'outil Evibe, avec ses pictogrammes et son échelle de 1 sur 5 permet d'évaluer rapidement et simplement la situation du résident d'Ehpad

Réalisée auprès de 565 résidents participants, l'étude démontre en effet une très bonne reproductibilité. Ainsi, sur l'année, 2 074 évaluations ont été réalisées. Si les auteurs constatent le potentiel préventif de l'outil au regard de possibles démarches maltraitantes, Evibe contribuerait également à valoriser le personnel, "permettant un meilleur accomplissement professionnel et donc in extenso un risque de burn out moins élevé". Et pour cause, l'évaluation directe de son interaction avec le résident "renforce la perception

et le contrôle du soignant sur sa pratique", précise le Dr Philippe Denormandie, directeur général adjoint de Korian et directeur de l'Institut du Bien vieillir. Cela est également le cas pour le résident, qui peut par ce biais mieux appréhender la situation vécue.

Reste que le résultat de cette évaluation immédiate présente une "différence significative" en fonction du point de vue (auto-évaluation du résident et hétéro-évaluation du professionnel soignant). Ainsi, le bien-être de la personne âgée sur la période de l'étude est évalué en moyenne à 3,48/5 pour l'auto-évaluation, et à 3,63/5 pour hétéro-évaluation. Ce qui traduit une surestimation du bien-être immédiat par le personnel. À noter par ailleurs que cet écart se retrouve également au sein même des professionnels, puisque celle-ci oscille entre 3,46 (infirmières) et 3,81 (psychologues).

Cette évaluation sur l'outil de repérage maintenant achevée, le groupe Korian prévoit la présentation, courant décembre, d'une étude sur le bien-être en tant que tel des résidents d'Ehpad.

Agathe Moret

* Étude réalisée par Marie-Laure Kühnel, psychologue au sein de l'Ehpad Korian Le Clos du Murier, et Stéphane Sanchez, docteur en médecine sur le pôle IMER des Hospices Civils de Lyon.